

Trippel aaa

Klachtenformulier.

Om uw klacht goed te kunnen behandelen, verzoeken wij u gebruik te maken van dit klachtenformulier. Voor een uiteenzetting van de behandeling van uw klacht verwijzen wij u naar onze klachtenregeling, zoals die op onze website (www.trippelaaa.com) staat vermeld.

Naam klant (bedrijfsnaam)	
Naam (persoon)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Omschrijf daarbij voor zover mogelijk de volgende punten:

- De aard van het probleem
- De omvang van het probleem
- Wat en/of wie het betreft
- Hoe lang het probleem al speelt
- Of het probleem zich één of meerdere keren heeft voorgedaan

Omschrijving van de klacht:

Heeft u al (telefonisch) contact gehad over de klacht?
Zo ja, met wie en wat is daar uit gekomen?

Contact over de klacht	
Naam contactpersoon	
Datum contact	
Resultaat en/of afspraken vanuit het contact:	

Hebt u al een idee over een mogelijke oplossing of anderszins reactie die u van ons wenst?

Gewenste oplossing/reactie

Datum:

Handtekening:

Wij verzoeken u het ingevulde formulier – onder vermelding vertrouwelijk - te sturen naar:
Trippel aaa, t.a.v.: de heer W. Hulshof, Postbus 380, 9500 AJ Stadskanaal. Of per e-mail naar:
wietsehulshof@trippelaaa.com.